

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala Puji dan syukur penulisan kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini. Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program Aplikasi Pengaduan Masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi penggunaan program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi pengguna Aplikasi pengaduan masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 29 Maret 2023

Penulis,
Irnawati Salsabilah

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

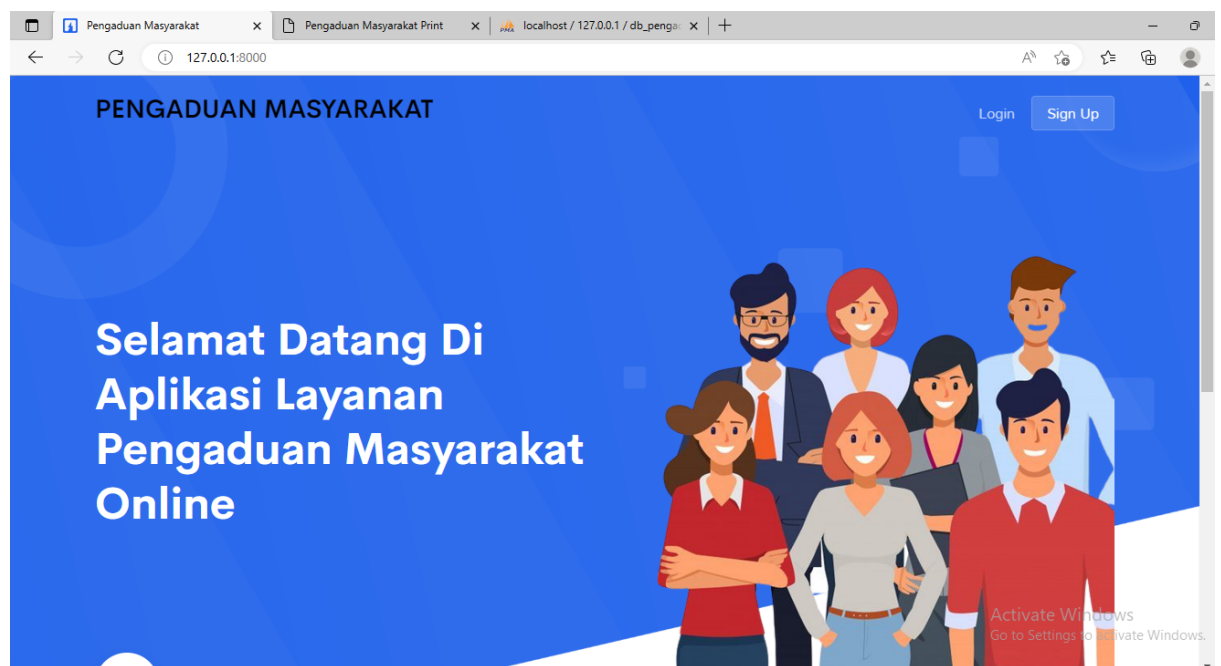
1. Opsi Penggunaan dan Struktur Menu

Pada Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat tiga opsi yaitu User, Admin dan Petugas. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi.

Cara Penggunaan Aplikasi

1. Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome).



Gambar I. Tampilan Awal

2. Registrasi

Sekarang untuk mengakses halaman register. User dapat mendaftarkan dirinya dengan mengisi form register yang ada.

Register Pengaduan Masyarakat

Nik _____ Rt _____

Nama _____ Rw _____

Email _____ Kode Pos _____

Password _____ Provinsi _____

Telp _____ Pilih Provinsi ▼

Jenis Kelamin :
☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Kabupaten / Kota _____ ▼

Kecamatan _____ ▼

Alamat _____

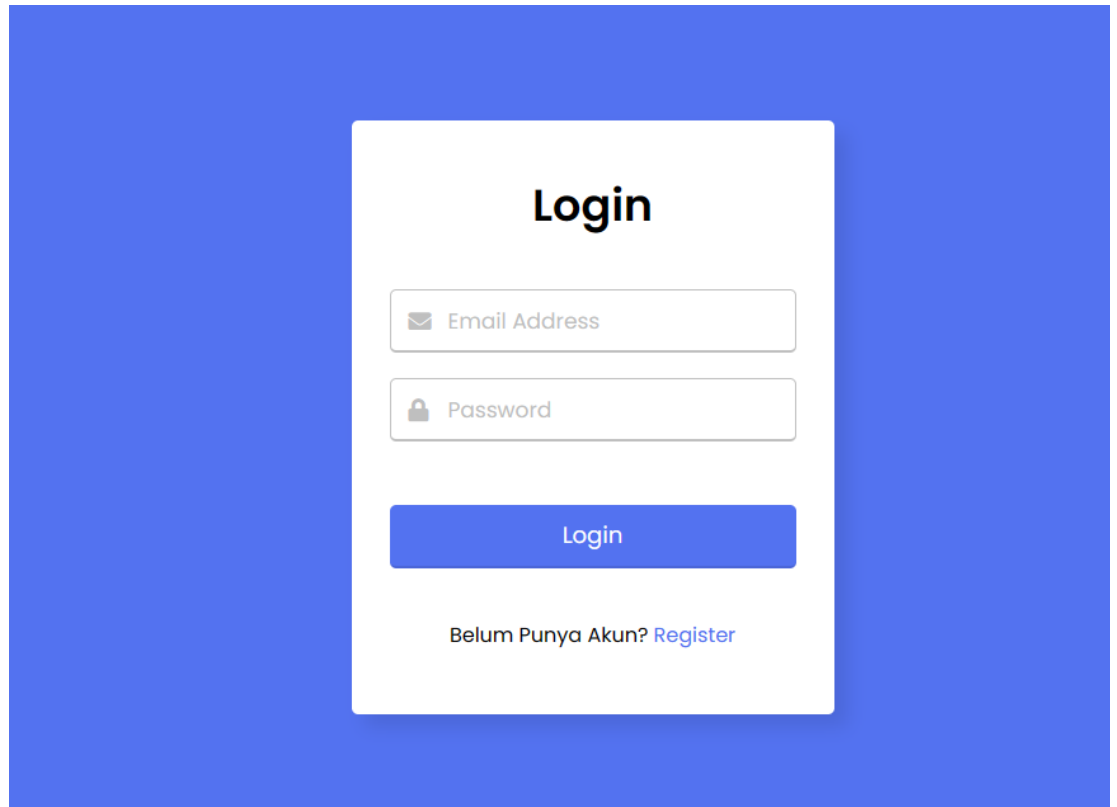
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Gambar II. Halaman Register

Jika pengguna sudah memiliki akun, User dapat melewati tahap registrasi dan langsung login, Dengan mengisi Email dan Password yang sudah terdaftar, User akan langsung masuk ke halaman beranda. Pada halaman ini, User dapat login.

3. Login

jika User sudah mempunyai akun, User dapat lanjut untuk login diri User dengan Mengisi Email dan Password.

A login form interface with a blue background. The form is a white card with the title "Login" in bold black text. Below the title are two input fields: "Email Address" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. Below these fields is a blue "Login" button. At the bottom of the card, there is a link that says "Belum Punya Akun? Register".

Login

Email Address

Password

Login

Belum Punya Akun? [Register](#)

Jika User sudah memiliki akun, User dapat melewati tahap login, Dengan mengisi Email dan Password yang sudah terdaftar, User akan langsung masuk ke halaman user. Pada halaman ini, user dapat melaporkan apa yang user mau laporkan.

4. Halaman User

The screenshot shows a web browser window with the URL `127.0.0.1:8000/pengaduan/create`. The page title is 'Pengaduan Masyarakat'. On the left is a sidebar with links to 'Dashboard', 'Pengaduan', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Tambah Pengaduan' and contains the following form elements:

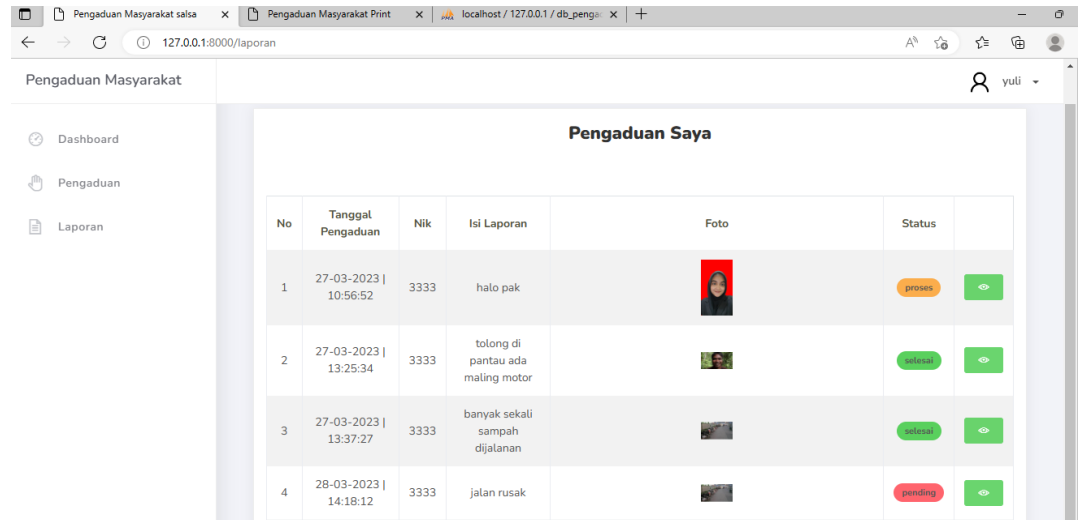
- Tanggal/Jam Pengaduan:** A text field displaying '28-03-2023 | 15:50:25'.
- Isi Laporan:** A large text area for entering the complaint details.
- Foto:** A file upload section with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.
- Buttons:** Two buttons at the bottom: a green 'Simpan' (Save) button and a blue 'Kembali' (Back) button.

An 'Activate Windows' watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.

Gambar V. Halaman User

Pada tampilan User, User dapat mengirimkan keluhan nya dengan mengisi kolom yang ada dan klik button simpan.

5. Menu Laporan User

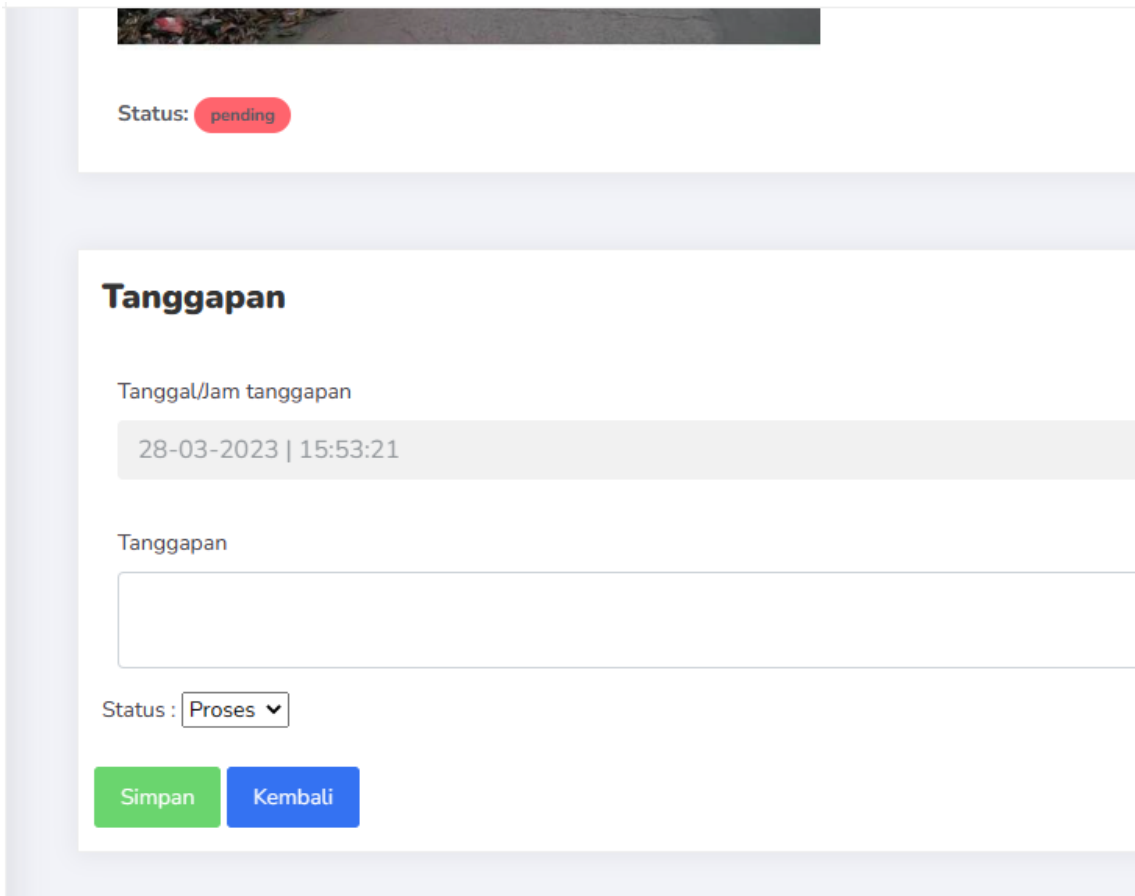


Pengaduan Saya							
No	Tanggal Pengaduan	Nik	Isi Laporan	Foto	Status		
1	27-03-2023 10:56:52	3333	halo pak		proses		
2	27-03-2023 13:25:34	3333	tolong di pantau ada maling motor		selesai		
3	27-03-2023 13:37:27	3333	banyak sekali sampah dijalanan		selesai		
4	28-03-2023 14:18:12	3333	jalan rusak		pending		

Gambar VI. Menu LaporanUser

Pada Halaman ini User dapat melihat history laporan yang telah dilakukan.

6. Halaman Petugas

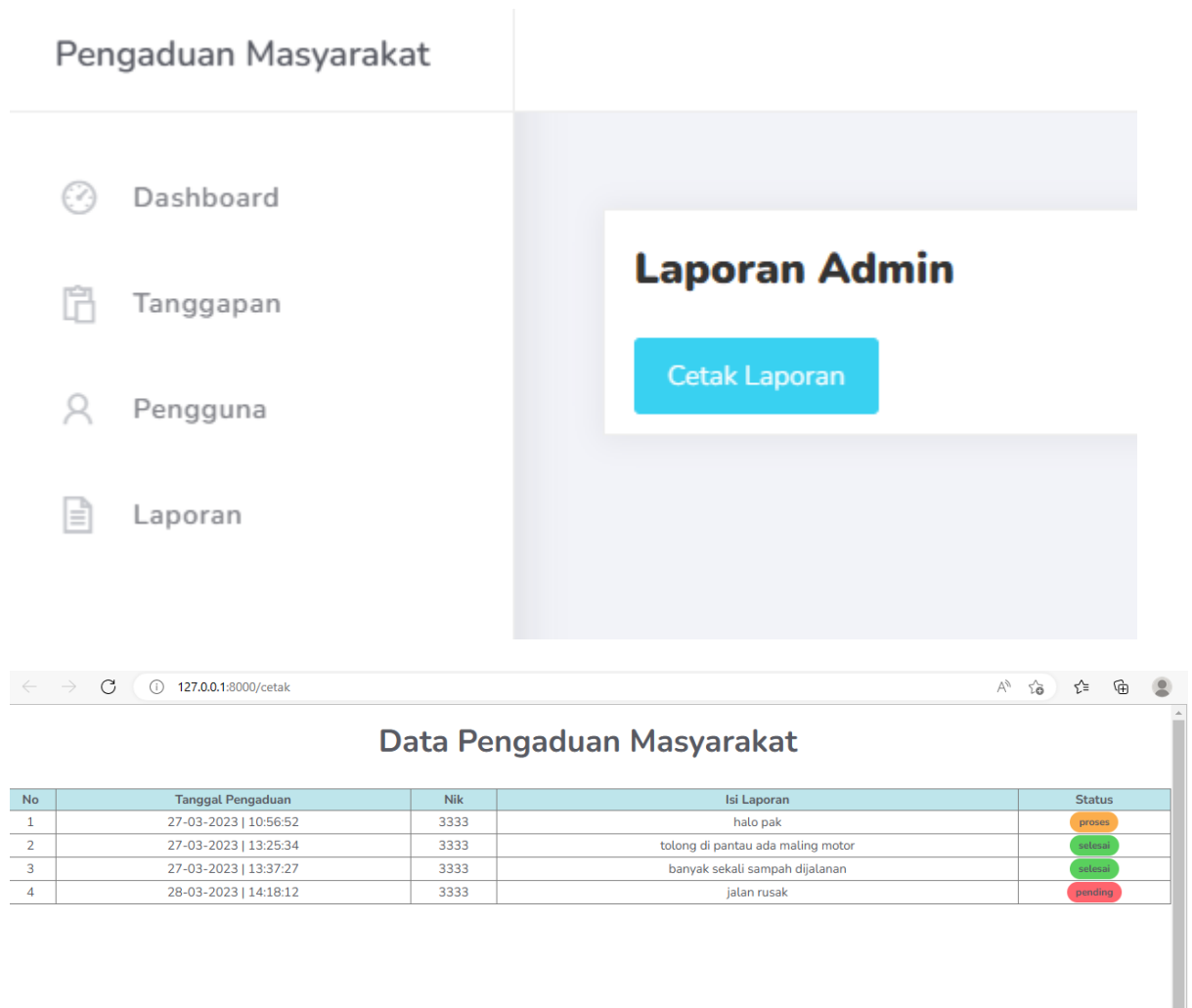


The screenshot displays a web interface for a staff member to respond to a user complaint. At the top, there is a header image and a status indicator labeled "Status: pending" in a red pill-shaped button. Below this is a section titled "Tanggapan" (Response). It contains a label "Tanggal/Jam tanggapan" (Response Date/Time) followed by a grey box showing "28-03-2023 | 15:53:21". Underneath is a label "Tanggapan" above a large, empty text input field. At the bottom of the form, there is a "Status :" label with a dropdown menu currently set to "Proses". Finally, there are two buttons: a green "Simpan" (Save) button and a blue "Kembali" (Back) button.

Gambar VII. Halaman Petugas

Pada Halaman Petugas dapat memberi tanggapan kepada User atas keluhan yang di adukan.

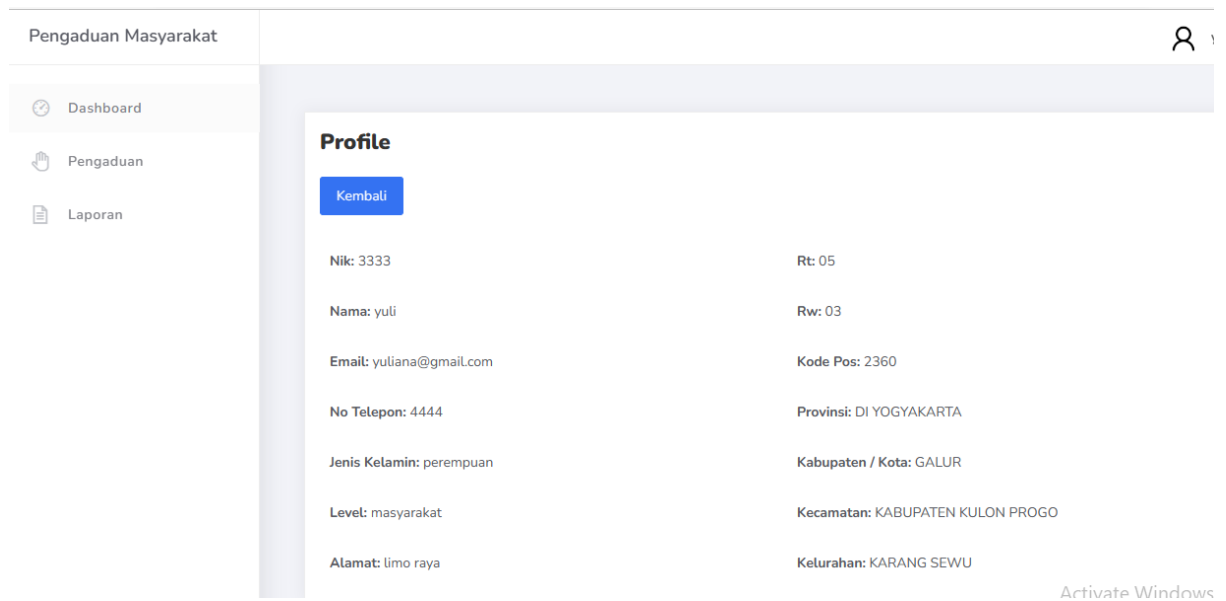
7. Halaman Cetak Laporan



Gambar VIII. Halaman Cetak Laporan

Pada Halaman ini Admin dapat mencetak isi data yang tersimpan

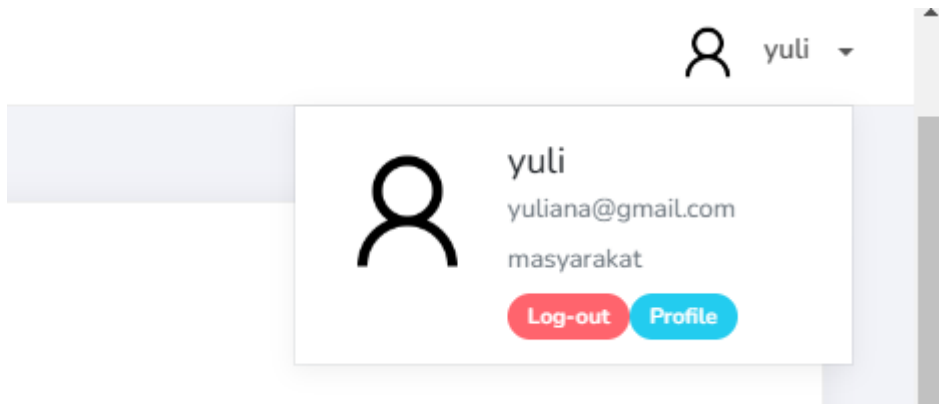
8. Halaman Profile



Gambar IX. Halaman Profile

Pada Halaman Profile ini User, Admin, Petugas dapat melihat isi data diri mereka yang telah tercantum pada akun.

9. Halaman Logout



Gambar X. Halaman Logout

Ini adalah Halaman logout jika User, Admin, atau, Petugas ingin keluar dari akun.

9. Gambar Table Database

Untitled *

db_masyarakat_salsa pengaduans - id_pengaduan : int(10) unsigned - tgl_pengaduan : varchar(255) - nik : varchar(20) - isi_laporan : text - foto : varchar(255) - status : enum('pending','proses','selesai') - created_at : timestamp - updated_at : timestamp	db_masyarakat_salsa users - id : bigint(20) unsigned - nik : char(17) - nama : varchar(255) - email : varchar(255) - password : varchar(255) - telp : varchar(255) - jenkel : enum('laki-laki','perempuan') - level : enum('admin','petugas','masyarakat') - alamat : text - rt : char(255) - rw : char(255) - kode_pos : char(255) - province_id : char(255) - regency_id : char(255) - district_id : char(255) - village_id : char(255) - remember_token : varchar(100) - created_at : timestamp - updated_at : timestamp	db_masyarakat_salsa indoregion_districts - id : char(7) - regency_id : char(4) - name : varchar(50)
db_masyarakat_salsa tanggaps - id_tanggapan : int(10) unsigned - id_pengaduan : varchar(255) - tgl_tanggapan : varchar(255) - tanggapan : text - nik : varchar(20) - created_at : timestamp - updated_at : timestamp		db_masyarakat_salsa indoregion_villages - id : char(10) - district_id : char(7) - name : varchar(50)
db_masyarakat_salsa migrations - id : int(10) unsigned - migration : varchar(255) - batch : int(11)		db_masyarakat_salsa indoregion_provinces - id : char(2) - name : varchar(255)
		db_masyarakat_salsa indoregion_regencies - id : char(4) - province_id : char(2) - name : varchar(50)
		db_masyarakat_salsa failed_jobs - id : bigint(20) unsigned - connection : text - queue : text - payload : longtext - exception : longtext - failed_at : timestamp

Console